

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la communauté **Uranium Community** et l'utilisateur défini ci-dessous comme étant l'utilisateur de notre site web et acceptant les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV »).

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://www.uraniumcommunity.com/boutique> et prévaudront sur tout autre document.

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure passation de commande en ligne.

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs de notre boutique, l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

- Dirigeant : Anthony
- E-mail : contact-communaute@uraniumcommunity.com
- Siret : 883 699 761 00010
- Hébergeur : OVH – 59100 Roubaix - France

ARTICLE 2 – PRIX

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site <https://www.uraniumcommunity.com/boutique>, lors de l'enregistrement de la commande par le prestataire.

Les prix sont exprimés en Euros, TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le prestataire.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

ARTICLE 3 – COMMANDES

Il appartient à l'utilisateur de choisir ce qu'il désire acheter, selon les modalités suivantes :

L'utilisateur choisit l'objet qu'il souhaite acheter, sélectionne son moyen de paiement et valide sa commande en acceptant les CGV.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix.

Il appartient à l'utilisateur de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur par la création d'un ticket support.

Toute commande passée sur le site <https://www.uraniumcommunity.com/boutique> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et le prestataire.

Le prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

L'achat s'effectue par voie de paiement sécurisé, selon la modalité suivante :

- Paiement par la plateforme Stripe

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires. (Stripe)

ARTICLE 5 - FOURNITURE DES PRESTATIONS

Les services commandés seront fournis selon les modalités suivantes :

- Avantages / abonnements destinés aux joueurs de nos serveurs de jeux.

Lesdits services seront fournis dans un délai maximum de 24H à compter de la validation définitive de la commande du client, dans les conditions prévues aux présentes CGV.

Le prestataire s'engage à faire le nécessaire afin de fournir les services commandés par le client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Si les services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 24H après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du client, la vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation.

Les sommes versées par le client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation.

Le client disposera d'un délai de 48H à compter de la fourniture des services pour émettre des réclamations par ticket / mail : contact-communaute@uraniumcommunity.com, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le client.

Le prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le client.

ARTICLE 6 - DROIT DE RÉTRACTATION

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation «Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;

2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. »

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible sur le site ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au Prestataire aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des services commandés est remboursé.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE – GARANTIES

Le prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des services commandés dans les conditions et selon les modalités suivantes :

Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L217-16 du Code de la consommation.

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours s'ajouteront à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le client devra informer le prestataire, par écrit (mail ou courrier), de l'existence des vices ou défauts de conformité.

Le prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 7 jours suivant la constatation par le prestataire du défaut ou du vice.

Le prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les services fournis par l'intermédiaire du site <https://www.uraniumcommunity.com/boutique> du sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La responsabilité ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les services sont fournis, qu'il appartient au client, qui est seul responsable du choix des services demandés, de vérifier.

ARTICLE 8 - DONNÉES PERSONNELLES

Le client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des services et leur réalisation et délivrance, confiées au prestataire.

Ces données à caractère personnel servent uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

9.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site <https://www.uraniumcommunity.com/boutique> sont les suivantes :

Commande des services :

Lors de la commande de services par le client :

Nom, prénom, adresse e-mail.

Paiement

Dans le cadre du paiement des services proposés, celui-ci enregistre des données financières relatives à la carte de crédit du client.

8.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du prestataire.

8.3 Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est le prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

8.4 Sécurité et confidentialité

Le prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logistiques et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site <https://www.uraniumcommunity.com/boutique> est la propriété du prestataire et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ANNEXE I

Formulaire de rétractation

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le client souhaite se rétracter de la commande passée sur <https://www.uraniumcommunity.com/boutique> sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

Je notifie par la présente, la rétractation du contrat portant sur la commande de la prestation de services ci-dessous :

- Commande du (*indiquer la date*)
- Numéro de la commande :
- Nom / Prénom :
- Adresse Email :
- SteamID64 du compte acheteur :

Signature du client (*uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier*)